

Kunden- Energie :-)



Geschäftsführer: Andreas Ramp

Leistung, Ausstrahlung und Kundennähe auf höchstem Niveau – das bietet der Salon HaarRamp bereits seit 80 Jahren.

Friseurmeister Andreas Ramp führt den Salon bereits in der dritten Generation mit viel Leidenschaft und Ehrgeiz. Um sich auf seine Arbeit konzentrieren zu können, braucht er einen zuverlässigen Partner in Sachen Strom – darum baut er auf E.VITA.

Individueller Tarif und guter Service

Hoher Energiebedarf für ein kleines Unternehmen

In einem Friseursalon wird durchgängig viel Strom verbraucht: Ob Fön, Waschmaschinen oder Schaufensterbeleuchtung – an einem regulären Arbeitstag läuft der Zähler auf Hochtouren. Für ein Unternehmen dieser Größenordnung wird mehr Strom verbraucht als in vergleichbaren Betrieben. Allerdings bei weitem nicht so viel wie bei einem großen Industrieunternehmen. Diese Ausgangslage machte es schwer, einen passenden Energieanbieter zu finden. So sind die in der Regel angebotenen Standard Business-Tarife auf weniger Leistung ausgelegt, die Industrietarife setzen deutlich mehr Stromverbrauch voraus. Für HaarRamp bedeutete das Mehrkosten. Entsprechend hellhörig wurde Andreas Ramp als einer seiner Kunden ihn auf das Konzept von E.VITA aufmerksam machte.

Flexibilität und Transparenz

„E.VITA ist individuell und maßgenau auf das von mir benötigte Volumen eingegangen“, erinnert sich Andreas Ramp an die Flexibilität, die ihm bei seinem Stromanbieter gleich positiv aufgefallen ist. „Die Optionen 12, 24, oder 36 Monate Vertragslaufzeit kamen mir sehr entgegen. Von anderen Anbietern kannte ich fixe Laufzeiten von 24 Monaten.“ So wurde sein Tarif nach seinen Wünschen und auf seine Bedürfnisse abgestimmt. Darüber hinaus ist dem Saloninhaber auch Transparenz wichtig: „E.VITA spielt mit offenen Karten. Alle Kosten auf der Stromrechnung sind genau ausgewiesen. Ich erkenne genau wie hoch der Strompreis ist und wieviel Gebühren für z.B. Netznutzung oder Abgaben berechnet werden.“

Guter Service und eine fachkundige Hotline

Obwohl auch HaarRamp wie E.VITA in Stuttgart ansässig ist, spielte die Nähe zum Stromanbieter keine Rolle bei der Entscheidung. „Der persönliche Kontakt ist mir wichtig. Es gibt eine Gewerbehotline, sodass sich mein Ansprechpartner mit meinen Anliegen auskennt“, erklärt Andreas Ramp, worauf es ihm bei seinem Verhältnis zum Dienstleister ankommt. Zudem schätzt er, dass E.VITA bei Fragen schnell und zuverlässig agiert. Grund dafür ist aus seiner Sicht auch, dass es sich bei dem Energieanbieter um ein mittelständisches Unternehmen handelt, das in kleinen schlagkräftigen Einheiten organisiert ist und somit viel leichter auf Vorschläge eingehen kann. Entsprechend bringt er auf den Punkt: „E.VITA hat genau die richtige Größe: Kein unflexibler Konzern, aber auch kein kleines Unternehmen, bei dem ich mich sorgen muss, dass es pleite geht.“ Also ein Anbieter, bei dem er sich stromsorgenfrei um sein eigenes Handwerk kümmern kann.

E.VITA GmbH
Beratung Gewerbekunden
Telefon 0800 - 100 390 30
service@evita-energie.de

E.VITA
Energie, die Wort hält.